

POLÍTICA DE QUALITAT

Autoescola RACC, empresa dedicada a la formació reglada per a l'obtenció de permisos i llicències de conducció de vehicles a motor, té com objectiu principal proporcionar als seus clients serveis de qualitat en els quals poder confiar, i donar una fiabilitat de resposta que satisfaci plenament els seus requisits i expectatives.

L'objectiu d'aquesta Política de Qualitat és la consolidació d'aquesta realitat, **millorant contínuament** i reforçant la confiança dels nostres clients.

Per nosaltres Qualitat és conèixer qui son els nostres clients i parts interessades, quines son les seves expectatives, i complir aquestes expectatives sense error, al seu temps i sempre donant compliment als **requisits legals i reglamentaris** aplicables.

El sistema de Gestió de Qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 d'**Autoescola RACC** pretén potenciar **la participació** de tots els seus empleats, conscienciant-los de la importància de les seves activitats, i de com contribueixen a l'assoliment dels objectius de qualitat.

Coherent amb la responsabilitat assumida, proporciona els **recursos necessaris** per al compliment d'aquesta política.

D'acord amb aquesta Política, establim uns **Objectius de Qualitat** a tots els nivells, realitzant un seguiment del grau de compliment, de forma que puguem mesurar la nostra millora.

Com objectius principals tenim:

- Créixer tant com empresa com en qualitat del serveis
- Augmentar la satisfacció dels nostres clientes
- Aconseguir prestar un servei òptim.

La Direcció d' **Autoescola RACC revisa periòdicament** el sistema de gestió de qualitat, per assegurar-se de la seva conveniència, adequació i eficàcia continues.

En aquesta revisió s'avaluen les **oportunitats de millora** del sistema i de **control dels processos** i es detecten les necessitats d'efectuar canvis en el sistema de qualitat, incloent la Política i els Objectius de Qualitat.

Barcelona, a 13 de Desembre de 2017.

La Direcció